



2025 Terms and Conditions

Guidelines for Meetings and Events in The Hague Humanity Hub

Access and Room Usage

On the day of the meeting, guests should proceed to the 3rd floor, where our café hosts will guide them to the designated meeting room. Access to the meeting room is permitted **15 minutes** before the booking begins.

Please note:

- Breakout sessions outside of the booked meeting room are not allowed.
- If additional rooms are required for breakout sessions, please contact us to check availability and make the necessary arrangements.

Catering Policy

- All food and beverages will be served in the meeting room.
- External catering is permitted; however, it is subject to a corkage fee per person. This fee includes the provision of plates and cutlery.
- The Hub Café and common areas are exclusively reserved for our members during business hours (09:00-17:00) and cannot be used for lunch, breakout sessions, or receptions.
- After business hours, the Hub Café may be booked for receptions based on availability.

Cancellation Policy

If you need to cancel your booking, the following charges will apply to the total agreed quote:

Notice Period	Cancellation Charge
30 days or more	Free of charge
Less than 30 days but more than 14 days	25% charge
Less than 14 days but more than 7 days	50% charge
Less than 7 days but more than 48 hours	75% charge
Less than 48 hours	100% charge





Catering Order Changes

- Catering orders may be adjusted up to **3 business days** before the booking date.
- Catering requests within **72 hours** of the booking are subject to availability and may not be accommodated.
- The quantity of food ordered can be reduced by a **maximum of 20%**.
- Additional food orders are subject to caterer availability.

Changes to Booking Duration

- The duration of your booking can be **reduced up to 5 business days** before the booked date.
- An extension of the booking duration is subject to room availability.

Room Set-Up Changes

If you require a change in the room set-up, please contact us in advance, and we will do our best to accommodate your request.

Legal Notice

- All cancellations must be submitted in **written form**.
- The cancellation notice must include the **date of booking** and **reservation number**.

For further inquiries or modifications, please reach out to our team. We look forward to hosting your event at The Hague Humanity Hub!





2025 Algemene Voorwaarden

Richtlijnen voor Vergaderingen en Evenementen in The Hague Humanity Hub

Toegang en Gebruik van de Ruimte

Op de dag van de vergadering dienen gasten zich naar de 3e verdieping te begeven, waar onze café hosts hen naar de gereserveerde vergaderruimte zullen wijzen. Toegang tot de vergaderruimte is toegestaan **vanaf 15 minuten** voor aanvang van de reservering.

Let op:

- Breakout-sessies buiten de gereserveerde vergaderruimte zijn niet toegestaan.
- Indien er extra ruimtes nodig zijn voor breakout-sessies, neem dan contact met ons op om de beschikbaarheid te controleren en de benodigde reserveringen te maken.

Cateringbeleid

- Alle eten en drinken wordt geserveerd in de vergaderruimte.
- Externe catering is toegestaan, onder voorbehoud van kurkengeld per persoon. Deze vergoeding omvat het verstrekken van borden en bestek.
- Het Hub Café en de gemeenschappelijke ruimtes zijn uitsluitend gereserveerd voor onze leden tijdens kantooruren (09:00-17:00) en kunnen niet worden gebruikt voor lunch, breakout-sessies of recepties.
- Buiten kantooruren kan het Hub Café worden geboekt voor recepties, afhankelijk van beschikbaarheid.

Annuleringsbeleid

Indien u uw reservering moet annuleren, gelden de volgende kosten op het totale overeengekomen bedrag:

Opzegtermijn	Annuleringskosten
30 dagen of meer	Kosteloos
Minder dan 30 dagen maar meer dan 14 dagen	25% kosten
Minder dan 14 dagen maar meer dan 7 dagen	50% kosten
Minder dan 7 dagen maar meer dan 48 uur	75% kosten
Minder dan 48 uur	100% kosten





Wijzigingen in Cateringbestellingen

- Cateringbestellingen kunnen tot **3 werkdagen vóór de boekingsdatum** worden aangepast.
- Cateringverzoeken binnen **72 uur** voor de boeking zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen mogelijk niet worden gehonoreerd.
- De bestelde hoeveelheid eten kan met maximaal **20% worden verminderd**.
- Extra bestellingen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van de cateraar.

Wijzigingen in de Reserveringsduur

- De duur van uw boeking kan **tot 5 werkdagen voor** de geboekte datum worden verkort.
- Verlenging van de boekingsduur is afhankelijk van de beschikbaarheid van de ruimte.

Wijzigingen in de Ruimte opstelling

Als u een wijziging in de opstelling van de ruimte wenst, neem dan vooraf contact met ons op, zodat we uw verzoek zo goed mogelijk kunnen honoreren.

Juridische Kennisgeving

- Alle annuleringen dienen **schriftelijk** te worden ingediend.
- De annuleringsmelding moet de **boekingsdatum** en het **reserveringsnummer** bevatten.

Voor verdere vragen of wijzigingen, neem gerust contact met ons op. We kijken ernaar uit om u te verwelkomen bij The Hague Humanity Hub!

